



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуг (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, заключенный с ООО «СИСТЕМА» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): документы о технологическом присоединении, акт об оказании услуг по передаче электрической энергии, счета, счета-фактуры.

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с условиями договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Сроки исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|---|--|--|--|---|---|
| 1 | Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур. | Наличие действующего договора об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Оформление ООО «СИСТЕМА» объемов передачи электрической энергии в стоимостном выражении и направление (выдача) заявителю: Акта об оказании услуг по передаче электрической энергии, счетов на оплату, счетов-фактур. | Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» акты, счета на оплату, счета-фактуры в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» | В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ, статья 168-169 Налогового кодекса Российской Федерации (части второй) от 05.08.2000 № 117-ФЗ. |

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|---|--|
| | | | | через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей. | | |
| 2. | Выдача документов по технологическому присоединению | Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией | Оформление ООО «СИСТЕМА» документов по технологическому присоединению, в т.ч. акта об осуществлении технологического присоединения, счетов на оплату, счетов-фактур. | Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» акты, счета на оплату, счета-фактуры в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей. | В соответствии с условиями договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией. | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии ¹ |

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей