



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: за предоставление услуги плата не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям с ООО «СИСТЕМА»

Результат оказания услуги (процесса): допуск в эксплуатацию прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней с момента подачи заявки заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета. Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные потребителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения,	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет потребителя, или письменным	Регистрация заявки	Регистрация производится в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию.	Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

		договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).	уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения.			
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	2.1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры допуска; 2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный потребителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным	Согласованы дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 5 рабочих дней с даты получения запроса на допуск в эксплуатацию	Пункт 153(1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

		энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.	способом, позволяющим установить факт получения.			
3	Техническая проверка	Осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) 3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля	В согласованные дату и время	Пункт 153 (1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

		(наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета. 3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.				
--	--	---	--	--	--	--

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

		При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы, и при предоставлении заявителем необходимых документов				
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительно-го комплекса)	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) 4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (дополнительно для точек присоединения свыше 1 кВ составляется паспорт-протокол измерительного комплекса). 4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком. По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом,	Оформленный акт допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительно-го комплекса)	Не позднее 1 рабочего дня (со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию)	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

		процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.			
5	Составление акта об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) 5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию.	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком. По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным	Оформление отказа в допуске прибора учета в эксплуатацию (указывается в акте – письменно)	Не позднее 1 рабочего дня (со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию)	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

		5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	способом, позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.			
--	--	---	---	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей