



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: за предоставление услуги плата не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям с ООО «СИСТЕМА»

Результат оказания услуги (процесса): допуск в эксплуатацию прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней с момента подачи заявки заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание / Условие этапа | Форма предоставления | Результат | Сроки исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|--|--|----------------------|--|------------------|---|
| 1 | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета. Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные потребителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, | Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет потребителя, или письменным | Регистрация заявки | Регистрация производится в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию. | | Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ |

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

| | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|---|
| | | договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии). | уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения. | | | |
| 2 | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска | 2.1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры допуска; 2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный потребителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление гарантировавшего поставщика, собственника прибора учета, собственника | Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным | Согласованы дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию | В течение 5 рабочих дней с даты получения запроса на допуск в эксплуатацию | Пункт 153(1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

| | | | | | | |
|---|----------------------|--|--|---|------------------------------|--|
| | | энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке. | способом, позволяющим установить факт получения. | | | |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) 3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета | Услуги предоставляются на объекте заявителя. | Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля | В согласованные дату и время | Пункт 153 (1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета. 3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля. | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы, и при предоставлении заявителем необходимых документов | | | | |
| 4 | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительно-го комплекса) | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) 4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (дополнительно для точек присоединения свыше 1 кВ составляется паспорт-протокол измерительного комплекса). 4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в | Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком. По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, | Оформленный акт допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительно-го комплекса) | Не позднее 1 рабочего дня (согласно дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию) | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением. | | | |
| 5 | Составление акта об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) 5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию. | Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком. По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным | Оформление отказа в допуске прибора учета в эксплуатацию (указывается в акте – письменно) | Не позднее 1 рабочего дня (согласно дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию) | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

| | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|
| | 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | способом, позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением. | | | |
|--|---|---|--|--|--|

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единий и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей