



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л  
+7 (495) 649 30 24  
www.sistem-sk.ru  
info@sistem-sk.ru

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с ООО «СИСТЕМА» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Утвержденные графики аварийного отключения	не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии <sup>1</sup> , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления

<sup>1</sup> Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

						электрической энергии <sup>2</sup>
2	Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии

<sup>2</sup> Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей

3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения		Электронная форма на сайте ООО «СИСТЕМА» в разделе «Потребителям» - Территория обслуживания сетевой организации – Техническое состояние сетей – Плановый годовой график текущего ремонта объектов электросетевого хозяйства ООО «СИСТЕМА»	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «СИСТЕМА»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «СИСТЕМА», заказным письмом с уведомлением, факсом	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения	Пункт 30 Правил ограничения режима потребления электрической энергии

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

			потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства	или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	ремонтных работ.	
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о	Пункт 32 Правил ограничения режима потребления электрической энергии

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей

	сетевой организации, иных владельцев	невозможно без ограничения режима потребления потребителей	это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением	направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «СИСТЕМА», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения,	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей

		перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	ООО «СИСТЕМА», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления		доступа <sup>3</sup>
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения  7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «СИСТЕМА», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим	Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил ограничения режима потребления электрической энергии

<sup>3</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л  
+7 (495) 649 30 24  
[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)  
[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

				определить дату и время передачи уведомления		
--	--	--	--	--	--	--

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей