



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л  
+7 (495) 649 30 24  
www.sistem-sk.ru  
info@sistem-sk.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта**  
**электрической энергии**  
наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя (далее - ЭПУ и ОЭ), выполненное в установленном порядке. В отношении всех приборов учёта электрической энергии (далее – ПУ), допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2023 для целей коммерческого учёта электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учёта электроэнергии (далее – ИСУ)

**Общий срок оказания услуги (процесса):** с момента присоединения соответствующего прибора учёта электрической энергии к ИСУ.

Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап                                                                                        | Условие этапа                                                                                                               | Содержание                                                                                   | Форма предоставления                                                              | Сроки исполнения                                                                                  | Ссылка на правовой нормативный акт                                                                                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Введенный в эксплуатацию ПУ потребителей (за исключением ПУ в Многоквартирных домах (далее- | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке | Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: - передача показаний и результатов | Направление в адрес потребителя уведомления о присоединении ПУ к ИСУ. Посредством | - не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию;<br>- в течение 3 рабочих дней со | Пункт 140, 141, 156 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> , Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному |

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |
|--|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | МКД)) (начиная с 01.01.2023). | ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ. | измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; - предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; - установление и | удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально). | дня обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы (в случаях установленных Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных ИСУ), но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе ИСУ. | набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности) <sup>2</sup> |
|--|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

<sup>2</sup> Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л  
+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  |  | изменение зон<br>суток (часов, дней<br>недели, месяцев),<br>по которым ПУ,<br>присоединенным к<br>ИСУ,<br>осуществляется<br>суммирование<br>объемов<br>электрической<br>энергии в<br>соответствии с<br>дифференциацией<br>тарифов (цен),<br>предусмотренной<br>законодательством<br>Российской<br>Федерации (далее -<br>тарифные зоны), -<br>передача<br>справочной<br>информации; -<br>передача архива<br>данных; -<br>оповещение о<br>возможных<br>недостоверных<br>данных, |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | поступающих с<br>ПУ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Введенный в эксплуатацию прибор учёта электроэнергии потребителей (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке (начиная с 01.01.2025) | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ. Получение уведомления о собственнике (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации, осуществляющей в отношении точек поставки розничного | Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: - передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; - предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления | Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением | Не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию. | Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>3</sup> Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности) |



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  | рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке куплипродажи электроэнергии, об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учёта электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учёта электрической энергии (мощности). | коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; - установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны), - передача справочной |  |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |  |  |                                                                                                                                |  |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  |  | информации; -<br>передача архива<br>данных; -<br>оповещение о<br>возможных<br>недостоверных<br>данных,<br>поступающих с<br>ПУ. |  |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей