



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Снятие и передача показаний приборов учета электрической энергии ответственными лицами	Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Передаются собственником (владельцем) прибора учета, не подключенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) (далее – ИСУ) сетевой организации	Показания представляются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным – в отношении всех приборов учета	Пункт 155, 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

			способом, позволяющим подтвердить факт их получения, указанным в договоре, а также при необходимости путем направления акта снятия показаний расчетных приборов учета в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 последующих рабочих дней		
--	--	--	---	--	--

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

2	Прием показаний расчетных приборов учета от ответственных лиц, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	ООО «СИСТЕМА» осуществляет прием показаний расчетных приборов учета, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Фиксация показаний письменно, с использованием программного обеспечения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основных положений функционирования различных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой,	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом,	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основных положений функционирования различных рынков электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

	поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	определенено, что потребитель (покупатель) в случаях, когда он является лицом, ответственным за снятие показаний прибора учета, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	энергоснабжающей организации)	факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления		
4	Прием от гаран器ующего поставщика реестра, содержащего данные об объеме потребления электрической энергии в отношении жилых домов,	Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Объемы потребления электрической энергии формируются гаран器ющим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) на дату составления реестра в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В	В виде электронного документа, подписанного электронной подписью	до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

	многоквартирных домов	отношении многоквартирных домов, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета, реестр должен содержать данные об объеме потребления электрической энергии в жилых и нежилых помещениях в таких многоквартирных домах.			
5	Прием показаний приборов учета, подключенных к ИСУ	Прибор учета, подключен к ИСУ ООО «СИСТЕМА»	Показаний приборов учета принимаются удаленно, посредством функционала ИСУ	Удаленно, с использованием программного обеспечения	на 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за расчетным периодом Пункт 155, 157 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

6	Определение переданной электрической энергии потребителю:					
6.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные ИСУ	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных ИСУ.	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Пункт 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
6.2	Определение объемов переданной	Отсутствие показаний расчетных	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за	Письменно, с использованием программного	до 10 числа месяца следующего за расчетным, если	Пункт 164, 191, 192, 195 Основных положений функционирования

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии	иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	розничных рынков электрической энергии
---	--	---	--	---	--

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

6.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в установленные сроки	Неисполнение или ненадлежащее исполнение гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в установленные сроки	Стоимость услуг по передаче электрической энергии в объеме потребления электрической энергии на общедомовые нужды в отношении соответствующего многоквартирного дома начиная с 7-го расчетного периода, за который не представлены показания, увеличивается: на 15 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2024 г.; на 30 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии	до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Пункт 165, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
-----	--	---	---	---	--	---

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

	другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии		добавленную стоимость) начиная с 1 января 2025 г.; на 50 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2026 г. за каждый месяц вплоть до начала представления показаний расчетного прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в сроки, предусмотренные настоящим документом.			
6.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по результатам проведенного	Проведение контрольного снятия показаний приборов учета, не подключенных к ИСУ	Показания расчетных приборов учета, полученные в ходе контрольного снятия показаний, могут быть использованы для расчета услуг по передаче электрической энергии за	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче	до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче	Пункт 165, 166, 167, 191, 192, 195 Основных положений функционирования различных рынков электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

сетевой организацией контрольного снятия показаний		расчетный период, в котором такое контрольное снятие показаний проводилось. При несогласии потребителя (производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке), который не участвовал в контрольном снятии показаний, с показаниями расчетного прибора учета, указанными в акте контрольного снятия показаний, такой потребитель вправе обратиться к гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и (или) сетевой организации с требованием о проведении повторного контрольного снятия показаний в его присутствии и (или) присутствии	электроэнергии на основании Акта контрольного снятия показаний, составленного по установленной форме	электрической энергии	
--	--	---	--	-----------------------	--

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

			гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).			
6.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	В случаях отсутствия, неисправности, утраты или истечения интервала между поверками, истечения срока эксплуатации расчетного прибора учета, непредставления показаний расчетного прибора учета в установленные сроки, а также отсутствия контрольного прибора учета	В указанных случаях определение объемов переданной электрической энергии производится на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, за исключением порядка определения объемов, установленного п. 180, 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии	до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Пункт 179, 180, 181, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

6.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета, составленных подряд	<p>1) В случае двукратного недопуска к ПУ (прибор учета) в границах потребителя (в том числе к ПУ для транзитных потребителей) объем потребления и услуг по передаче э/э определяется с даты 2-го недопуска как увеличенный в 1,5 раза объем, определенный по показаниям контрольного прибора учета или по замещающему методу.</p> <p>2) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах производителя объем производства с даты 2-го недопуска считается равным нулю.</p> <p>3) В случае двукратного недопуска к ПУ к</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Пункт 182, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
-----	---	--	---	--	--	--



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

		границах СО (сетевая организация), по которому определяется объем принятой (отпущенной) э/э: - объем принятой в сети СО электроэнергии определяется по максимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксировано наибольшее поступление в сеть за прошедший год; - объем отпущенной из сетей СО э/э - по минимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксирован наименьший отпуск из сети за прошедший год.			
--	--	--	--	--	--

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

6.7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	В случае истечения интервала между поверками измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется как	Если в соответствии с настоящим документом приобретение, установку, замену и эксплуатацию такого измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, осуществляется не сетевая организация или гарантирующий поставщик, то объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется в следующем порядке:	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 184, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
-----	---	---	--	--	--	---

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

		объем потребления (производства) электрической энергии, определенный на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс.	для 1-го и последующих часов первого расчетного периода определяется с использованием замещающей информации; начиная с 1-го дня второго расчетного периода объем потребления электрической энергии определяется на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 1,5, объем произведенной электрической энергии, определяется на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 0,5.			
6.8	Определение объема безучетного	Выявление факта безучетного потребления	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента	Пункт 187, 191, 192, 193, 195 Основных положений

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

потребления электрической энергии	электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей, приравненных к населению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного проводка (кабеля). 2. Объем безучетного потребления в отношении		составления акта о безучетном потреблении	функционирования розничных рынков электрической энергии
---	--	--	--	---	---

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

			приравненных к населению категорий потребителей определяется: – исходя из показаний ПУ за аналогичный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10; – при отсутствии таких показаний – исходя из показаний за ближайший расчетный период с применением повышающего коэффициента 10			
6.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем определяется исходя из величины допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля) за период времени, в течение которого	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункт 189, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

			осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за один год			
--	--	--	---	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей