



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап   | Условие этапа  | Содержание  | Форма предоставления   | Сроки исполнения  | Ссылка на правовой нормативный акт  |
|---|--|--|---|--|---|---|
| 1 | Снятие и передача показаний приборов учета электрической энергии ответственными лицами | Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Передаются собственником (владельцем) прибора учета, не подключенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) (далее – ИСУ) сетевой организации | Показания представляются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным | 00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным – в отношении всех приборов учета | Пункт 155, 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> |

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | способом,<br>позволяющим<br>подтвердить<br>факт их<br>получения,<br>указанным в<br>договоре, а<br>также при<br>необходимости<br>путем<br>направления<br>акта снятия<br>показаний<br>расчетных<br>приборов учета<br>в письменной<br>форме или в<br>виде<br>электронного<br>документа,<br>подписанного<br>электронной<br>подписью, в<br>течение 3<br>последующих<br>рабочих дней |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|   |   |  |   |   |   |  |
|---|---|--|---|---|---|--|
| 2 | Прием показаний расчетных приборов учета от ответственных лиц, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии | ООО «СИСТЕМА» осуществляет прием показаний расчетных приборов учета, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Фиксация показаний письменно, с использованием программного обеспечения | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом | Пункты 161, 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему  | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии                       | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой,  | Письменное уведомление (реестр) заказным письмом,                       | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом  | Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии       |

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|   |   |  |  |   |  |  |
|---|---|--|--|---|--|--|
|   | поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)   | определено, что потребитель (покупатель) в случаях, когда он является лицом, ответственным за снятие показаний прибора учета, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | энергоснабжающей организации)  | факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления |  |  |
| 4 | Прием от гарантирующего поставщика реестра, содержащего данные об объеме потребления электрической энергии в отношении жилых домов, | Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии   | Объемы потребления электрической энергии формируются гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) на дату составления реестра в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В | В виде электронного документа, подписанного электронной подписью                          | до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|   |  |   |  |   |   |   |
|---|--|---|--|---|---|---|
|   | многоквартирных домов                              |   | отношении многоквартирных домов, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета, реестр должен содержать данные об объеме потребления электрической энергии в жилых и нежилых помещениях в таких многоквартирных домах. |   |   |   |
| 5 | Прием показаний приборов учета, подключенных к ИСУ | Прибор учета, подключен к ИСУ ООО «СИСТЕМА» | Показаний приборов учета принимаются удаленно, посредством функционала ИСУ   | Удаленно, с использованием программного обеспечения | на 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 155, 157 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|     |   |  |   |   |   |  |
|-----|---|--|---|---|---|--|
| 6   | Определение переданной электрической энергии потребителю:   |  |   |   |   |  |
| 6.1 | Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии | Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные ИСУ | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных ИСУ. | Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии | до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | Пункт 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6.2 | Определение объемов переданной  | Отсутствие показаний расчетных   | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за   | Письменно, с использованием программного  | до 10 числа месяца следующего за расчетным, если  | Пункт 164, 191, 192, 195 Основных положений функционирования                                   |

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |   |  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|---|--|
|  | электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии | приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний | расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей | обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии | иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | розничных рынков электрической энергии |
|--|---|--|---|--|---|--|

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей

|     |  |  |  |  |   |  |
|-----|--|--|--|--|---|--|
| 6.3 | <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета</p> | <p>Неисполнение или ненадлежащее исполнение гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в установленные сроки</p> | <p>Стоимость услуг по передаче электрической энергии в объеме потребления электрической энергии на общедомовые нужды в отношении соответствующего многоквартирного дома начиная с 7-го расчетного периода, за который не представлены показания, увеличивается:<br/>на 15 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2024 г.;<br/>на 30 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на</p> | <p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p> | <p>до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p> | <p>Пункт 165, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> |
|-----|--|--|--|--|---|--|





**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|     |  |  |  |  |  |   |
|-----|--|--|--|--|--|---|
|     | другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии                     |  | добавленную стоимость) начиная с 1 января 2025 г.; на 50 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2026 г. за каждый месяц вплоть до начала представления показаний расчетного прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в сроки, предусмотренные настоящим документом. |  |  |   |
| 6.4 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по результатам проведенного | Проведение контрольного снятия показаний приборов учета, не подключенных к ИСУ | Показания расчетных приборов учета, полученные в ходе контрольного снятия показаний, могут быть использованы для расчета услуг по передаче электрической энергии за  | Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче | до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче | Пункт 165, 166, 167, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |  |  |  |   |                          |  |
|--|--|--|--|---|--------------------------|--|
|  | сетевой организацией<br>контрольного<br>снятия показаний |  | расчетный период, в<br>котором такое контрольное<br>снятие показаний<br>проводилось. При<br>несогласии потребителя<br>(производителя<br>электрической энергии<br>(мощности) на розничном<br>рынке), который не<br>участвовал в контрольном<br>снятии показаний, с<br>показаниями расчетного<br>прибора учета, указанными<br>в акте контрольного снятия<br>показаний, такой<br>потребитель вправе<br>обратиться к<br>гарантирующему<br>поставщику<br>(энергосбытовой,<br>энергоснабжающей<br>организации) и (или)<br>сетевой организации с<br>требованием о проведении<br>повторного контрольного<br>снятия показаний в его<br>присутствии и (или)<br>присутствии | электроэнергии<br>на основании<br>Акта<br>контрольного<br>снятия<br>показаний,<br>составленного<br>по<br>установленной<br>форме | электрической<br>энергии |  |
|--|--|--|--|---|--------------------------|--|

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей

|     |   |   | гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).   |   |  |   |
|-----|---|---|---|---|--|---|
| 6.5 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | В случаях отсутствия, неисправности, утраты или истечения интервала между поверками, истечения срока эксплуатации расчетного прибора учета, непредставления показаний расчетного прибора учета в установленные сроки, а также отсутствия контрольного прибора учета | В указанных случаях определение объемов переданной электрической энергии производится на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, за исключением порядка определения объемов, установленного п. 180, 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии. | Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии | до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | Пункт 179, 180, 181, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

|     |   |  |  |   |  |   |
|-----|---|--|--|---|--|---|
| 6.6 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета, составленных подряд | 1) В случае двукратного недопуска к ПУ (прибор учета) в границах потребителя (в том числе к ПУ для транзитных потребителей) объем потребления и услуг по передаче э/э определяется с даты 2-го недопуска как увеличенный в 1,5 раза объем, определенный по показаниям контрольного прибора учета или по замещающему методу.<br>2) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах производителя объем производства с даты 2-го недопуска считается равным нулю.<br>3) В случае двукратного недопуска к ПУ к | Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии | до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | Пункт 182, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
|-----|---|--|--|---|--|---|



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л  
+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  | границах СО (сетевая организация), по которому определяется объем принятой (отпущенной) э/э:<br>- объем принятой в сети СО электроэнергии определяется по максимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксировано наибольшее поступление в сеть за прошедший год;<br>- объем отпущенной из сетей СО э/э - по минимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксирован наименьший отпуск из сети за прошедший год. |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей

|     |   |   |  |  |  |   |
|-----|---|---|--|--|--|---|
| 6.7 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | В случае истечения интервала между поверками измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется как | Если в соответствии с настоящим документом приобретение, установку, замену и эксплуатацию такого измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, осуществляет не сетевая организация или гарантирующий поставщик, то объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется в следующем порядке: | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 184, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
|-----|---|---|--|--|--|---|



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|     |                                |  |   |           |                                    |  |
|-----|--------------------------------|--|---|-----------|------------------------------------|--|
|     |                                | объем потребления (производства) электрической энергии, определенный на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс. | для 1-го и последующих часов первого расчетного периода определяется с использованием замещающей информации; начиная с 1-го дня второго расчетного периода объем потребления электрической энергии определяется на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 1,5, объем произведенной электрической энергии, определяется на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 0,5. |           |                                    |  |
| 6.8 | Определение объема безучетного | Выявление факта безучетного потребления  | Определение объемов безучетного потребления электрической энергии   | Письменно | в течение 2 рабочих дней с момента | Пункт 187, 191, 192, 193, 195 Основных положений |

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |                                   |  |  |  |   |   |
|--|-----------------------------------|--|--|--|---|---|
|  | потребления электрической энергии | электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:<br>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей, приравненных к населению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).<br>2. Объем безучетного потребления в отношении |  | составления акта о безучетном потреблении | функционирования розничных рынков электрической энергии |
|--|-----------------------------------|--|--|--|---|---|

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей





**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|     |   |  |   |           |   |   |
|-----|---|--|---|-----------|---|---|
|     |   |  | приравненных к населению категорий потребителей определяется: – исходя из показаний ПУ за аналогичный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10; – при отсутствии таких показаний – исходя из показаний за ближайший расчетный период с применением повышающего коэффициента 10 |           |   |   |
| 6.9 | Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии | Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии. | Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем определяется исходя из величины допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля) за период времени, в течение которого  | Письменно | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении | Пункт 189, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|
|  |  |  | осуществлялось<br>бездоговорное<br>потребление электрической<br>энергии, но не более чем за<br>один год |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей