



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л  
+7 (495) 649 30 24  
[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)  
[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью выше 150 кВт до 670 кВт**  
наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения (далее - ТП), максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет выше 150 кВт и менее 670 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), в том числе в целях одновременного технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается в соответствии с приказом уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об установлении ставок за единицу максимальной мощности на уровне напряжения 35 кВ и мощности менее 8900 кВт, стандартизованных тарифных ставок и формул платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций на территории города Москвы на текущий период.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности без пересмотра (увеличения) величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 4 месяца в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики;

**Не более 1 года,** если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой сетевой организации или соглашением сторон.

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункты 8, 9, 10,12 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
	При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством		1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	3 рабочих дня после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
	В случае не предоставления сведений в течении 20 рабочих дней со дня получения уведомления, сведений		1.3. Сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя	Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения или	3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

		и документов, установленных законодательством		выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет		устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	Зарегистрированная ООО «СИСТЕМА» заявка на технологическое присоединение с требуемым пакетом документов	2.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями (Сетевая организация одновременно с направлением договора заявителю уведомляет заявителя о последствиях наступления бездоговорного потребления электрической энергии в случае нарушения заявителем правил заключения договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также, о возможности временного	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	20 рабочих дней со дня получения заявки;  В случае отсутствия сведений (документов) 20 рабочих дней с даты получения недостающих сведений	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

		технологического присоединения		
		2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор	Письменная форма договора, подписанного с обеих сторон, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 30 рабочих дней – заявка аннулируется
		2.3. Направление заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с Правилами технологического присоединения (в случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам	Письменная форма проекта договора с протоколом разногласий, подписанная со стороны заявителя направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или передается в сетевую организацию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на	10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

		технологического присоединения)	сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет		
		2.4. Выдача ООО «СИСТЕМА» откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		2.5. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и	В письменной или электронной	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

			копии представленных документов заявителем			
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения	Внесение платы за технологическое присоединение осуществляется заявителем в соответствии с графиком платежей, указанном в договоре технологического присоединения	В соответствии с условиями договора	Пункт 16(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором	Выполнение возложенных на сетевую организацию мероприятий по технологическому присоединению	В соответствии с условиями договора	
			3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором	Выполнение возложенных на заявителя мероприятий по технологическому присоединению в пределах границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства заявителя или по соглашению сторон.	В соответствии с условиями договора	
			3.4. Направление уведомления заявителем	Письменное уведомление о	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

			сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	выполнении технических условий с приложением необходимых документов, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или передается в сетевую организацию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет		энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Проверка выполнения технических условий	Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра		в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

	<p>В случаях присоединения по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно</p>	<p>4.2. Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов</p>	<p>Способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет</p>	<p>в течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий</p>	<p>Пункты 18(1), 18(2), 18 (3), 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
	<p>В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организацией уведомления об устраниении замечаний по выполнению технических условий</p>	<p>4.3. Повторный осмотр электроустановки заявителя</p>		<p>Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устраниении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устраниению.</p>	<p>Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
	<p>В случае выполнения заявителем требований технических условий</p>	<p>4.4. Прием в эксплуатацию прибора учета с участием в процедуре указанного допуска субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо</p>	<p>Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или передается в сетевую организацию путём очного визита заявителя в офис обслуживания</p>	<p>Одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя</p>	<p>Раздел X Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии</p>

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

		субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.	потребителей или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей		
		4.5. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	3-дневный срок после проведения осмотра	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		4.6. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения или передается в сетевую организацию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий	Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

5	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям	Наличие подписанного Акта о выполнении технических условий	5.1 Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА» и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.2. Оформление сетевой организацией и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения.	Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем копий указанных актов в адрес субъекта розничного рынка (энергосбытовую организацию)	В письменной или электронной	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единий и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей