



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью свыше 670 кВт

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее - заявитель) в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт, в том числе одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации или исключительно объектов микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается в соответствии с приказом уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об установлении ставок за единицу максимальной мощности на уровне напряжения 35 кВ и мощности менее 8900 кВт, стандартизированных тарифных ставок и формул платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций на территории города Москвы на текущий период.

Условия оказания услуги (процесса): намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности без пересмотра (увеличения) величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

Общий срок оказания услуги (процесса): 1 год в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики;

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

2 года, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке		3 рабочих дня после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае не предоставления сведений в течении 20 рабочих дней со дня получения уведомления, сведений и документов,	1.3. Сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя		3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

		установленных законодательством				
			1.4. Направление сетевой организацией копии заявки на рассмотрение системному оператору	Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения	5 рабочих дней с даты получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором	2.1. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет		Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.2. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим	- 20 рабочих дней со дня получения заявки; - в случае отсутствия сведений (документов) 20 рабочих дней с даты получения	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

			присоединения с техническими условиями	подтвердить факт получения или путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	недостающих сведений; - не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором технических условий	
			2.3. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор	Письменная форма договора, подписанного с обеих сторон, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания в срок не ранее чем через 30 рабочих дней – заявка аннулируется	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.4. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

			проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	способом, позволяющим подтвердить факт получения или передается в сетевую организацию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	договора в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	
			2.4. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем	В письменной или электронной форме	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения	3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения	Внесение платы за технологическое присоединение осуществляется заявителем в соответствии с графиком платежей, указанном в договоре технологического присоединения	В соответствии с условиями договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором	Выполнение возложенных на сетевую организацию мероприятий по технологическому присоединению	В соответствии с условиями договора	
			3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором	Выполнение возложенных на заявителя мероприятий по технологическому присоединению в пределах границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства заявителя или по соглашению сторон.	В соответствии с условиями договора	

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

			3.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	После выполнения заявителем технических условий	Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором	3.5. Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов	Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	В течение 2 рабочих дней со дня получения от заявителя	Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

4	Проверка выполнения технических условий	Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	При невыполнении требований технических условий сетевая организация уведомляет об этом заявителя в письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей.	в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае участия в осмотре субъекта оперативно-диспетчерского управления	4.2. Согласование итогов осмотра (обследования) электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления			Пункт 97,98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий	4.3. Повторный осмотр электроустановки заявителя		Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	Пункты 89,98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.4. Прием в эксплуатацию прибора учета с участием в процедуре указанного допуска субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	Одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя	Раздел X Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии».

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

			Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.			
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	4.5. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах. В случае если технические условия были согласованы с субъектом оперативно-диспетчерского управления, акт о выполнении технических, согласованный с субъектом оперативно-диспетчерского управления, направляется заявителю в 3 экземплярах.	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	3-дневный срок после проведения осмотра	Пункт 88, 99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.6. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий. В случае согласования технических условий с	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или	В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий	Пункты 88, 99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

			<p>субъектом оперативно-диспетчерского управления заявитель возвращает в сетевую организацию подписанные со своей стороны в 3 экземплярах акты о выполнении технических условий, при этом один экземпляр акта о выполнении технических условий остается у заявителя</p>	<p>передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей</p>		
			<p>4.7. Направление субъекту оперативно-диспетчерского управления в один экземпляр акта о выполнении технических условий, подписанного заявителем (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-технического управления)</p>	<p>Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения</p>	<p>В течение 2-х дней, со дня получения 2 подписанных заявителем экземпляров актов о выполнении технических условий</p>	<p>Пункт 99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

5	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям	Наличие подписанного Акта о выполнении технических условий	5.1 Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения;	Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем копий указанных актов в адрес субъекта розничного	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

			рынка (энергосбытовую организацию)			
--	--	--	------------------------------------	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей