



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) и необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии¹ не более 1 000 рублей за всю процедуру вне зависимости от количества переоформляемых (восстанавливаемых) документов. Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие обращения Заявителя в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о восстановлении ранее выданных документов о технологическом присоединении.

Результат оказания услуги (процесса): выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликаты ранее выданных технических условий;
- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;
- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
- новый акт о технологическом присоединении (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям);
- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

Общий срок оказания услуги (процесса):

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;
- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно- диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);
- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на восстановление документов о	Обстоятельства, требующие внесения	1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление)	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,	В течение срока действия договора об осуществлении	Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

	технологическом присоединении	изменений в документы о технологическом присоединении	документов о технологическом присоединении	письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	технологического присоединения	устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах		В день обращения	Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию	Пункты 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей

3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	3.1. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации		В соответствии с условиями договора	Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки	В письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с условиями договора	Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления	3.3. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	- 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии; - 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП;	Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
					- для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен	

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении	3.4. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления		25 дней с даты обращения заявителя	Пункты 23, 58, 71 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю Акта о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	В сроки, указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса)	Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

		В случае если у лица, обратившегося с заявлением на переоформление документов, заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии с субъектом розничного рынка	3.6. Направление сетевой организацией восстановленных (переоформленных) технических условий и Акта о технологическом присоединения соответствующему субъекту розничного рынка	В письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения, в т.ч. в электронном виде копии	в сроки, не превышающие 3 дней со дня возврата лицом, обратившимся с заявлением о переоформлении документов, восстановленных (переоформленных) технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения	Пункты 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010 г.	3.7. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 649 30 24

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

				обслуживания потребителей		
			3.8. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации	способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 дня со дня получения заявителем документов	Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей