



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л  
+7 (495) 649 30 24  
[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)  
[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается в соответствии с приказами уполномоченного органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов на текущий период.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**Результат оказания услуги (процесса):** временное технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики:

15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) для осуществления мероприятий по технологическому присоединению, отнесенных к обязанностям сетевой организации, - при временном технологическом присоединении;

в иных случаях:

15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) - при временном технологическом присоединении заявителей, энергопринимающие устройства которых являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно, если расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей необходимого класса напряжения составляет не более 300 метров.

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на временное технологическое присоединение	Наличие у заявителя основного договора на технологическое присоединение по постоянной схеме или наличие передвижных энергопринимающих устройств, которые имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ	1.1. Заявитель подает заявку на временное технологическое присоединение	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, заявка по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет.	Не ограничен	Пункты 7 (а), 8, 9, 10, 13 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный	3 рабочих дня после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

				кабинет, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей		
		В случае не предоставления сведений в течении 20 рабочих дней со дня получения уведомления, сведений и документов, установленных законодательством	1.3. Сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя	Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей	3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	Зарегистрированная ООО «СИСТЕМА» заявка на технологическое присоединение с требуемым пакетом документов	2.1. Выдача ООО «СИСТЕМА» проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА»	10 дней со дня получения заявки; В случае отсутствия сведений (документов) 10 дней с даты получения недостающих сведений	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

			через Личный кабинет, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей		
	2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор	Письменная форма договора, подписанный с обеих сторон, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанных проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, но не ранее чем через 30 рабочих дней – заявка аннулируется	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

		<p>2.3. Направление заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с Правилам технологического присоединения в случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам технологического присоединения.</p>	<p>Письменная форма проекта договора с протоколом разногласий, подписанная со стороны заявителя направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей</p>	<p>10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.</p>	<p>Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
		<p>2.4. Выдача ООО «СИСТЕМА» откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие</p>	<p>Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том</p>	<p>10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения</p>	<p>Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей

		получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	
		2.5. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем.	В письменной или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	3.1. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором	Выполнение возложенных на сетевую организацию мероприятий по технологическому присоединению	В соответствии с условиями договора	Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором	Выполнение возложенных на заявителя мероприятий по технологическому присоединению в пределах границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства заявителя или по соглашению сторон.	В соответствии с условиями договора	

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

			3.3. Направление уведомления заявителем сетевой организацией о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Проверка выполнения технических условий	Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям	При невыполнении требований технических условий сетевая организация уведомляет об этом заявителя в письменной форме, способом, позволяющим	в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

		технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей.		
	В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организацией уведомления об устраниении замечаний по выполнению технических условий	4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя		Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устраниении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению	Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета с участием в процедуре указанного допуска	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме направляется	Одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок	Раздел X Основ функционирования Раздел X Основ функционирования

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

		<p>субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.</p>	<p>способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей</p>	<p>заявителя</p>	
	<p>В случае выполнения заявителем требований технических условий</p>	<p>4.4. Выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах</p>	<p>Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или</p>	<p>В день проведения осмотра</p>	<p>Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

			передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей		
	4.5. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	В день проведения осмотра	Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

5	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям	5.1. Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		5.2. Оформление сетевой организацией и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения	Подписанные со стороны сетевой организаций Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или передается в сетевую	не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

				компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей		
		5.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем копий указанных актов в адрес субъекта розничного рынка (энергосбытовую организацию)	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	
6	Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей	По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения: а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения; б) при	6.1. Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации	В письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или	Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения	Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

		расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения.		выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей		
		6.2. Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя	включительно на срок	до 12 месяцев (энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт); в соответствии с условиями договора	Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	
		6.3. Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию	В письменной форме способом, позволяющим установить дату отправки и получения указанного акта, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или	В течение 5 рабочих дней	Пункт 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	

**8 800 533-96-71**  
горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**  
контактный центр обслуживания потребителей

			выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей		
--	--	--	--	--	--

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единий и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей