



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л  
+7 (495) 649 30 24  
[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)  
[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взымается. Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

**Результат оказания услуги (процесса):** заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение срока действия договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям ООО «СИСТЕМА» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л  
+7 (495) 649 30 24  
[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)  
[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

				письмом с уведомлением		
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора об оказания услуг по передаче электрической энергии	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «СИСТЕМА» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны ООО «СИСТЕМА» проекта договора	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л  
+7 (495) 649 30 24  
[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)  
[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

	заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	от заявителя	
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ООО «СИСТЕМА» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Договор считается заключенным с даты получения ООО «СИСТЕМА» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	письменная	с даты получения подписанныго заявителем проекта договора

#### Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единий и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:88005339672)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:88005339671)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+74956493024)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

**8 800 533-96-71**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 533-96-72**

контактный центр обслуживания потребителей