



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя (далее - ЭПУ и ОЭ), выполненное в установленном порядке. В отношении всех приборов учёта электрической энергии (далее – ПУ), допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2023 для целей коммерческого учёта электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учёта электроэнергии (далее – ИСУ)

Общий срок оказания услуги (процесса): с момента присоединения соответствующего прибора учёта электрической энергии к ИСУ.

Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Введенный в эксплуатацию ПУ потребителей (за исключением ПУ в Многоквартирных домах (далее-	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: - передача показаний и результатов	Направление в адрес потребителя уведомления о присоединении ПУ в эксплуатацию; Помощником	- не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - в течение 3 рабочих дней со	Пункт 140, 141, 156 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ , Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

МКД)) (начиная с 01.01.2023).	ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ.	измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; - предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; - установление и	удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально).	дня обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы (в случаях установленных Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных ИСУ), но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе ИСУ.	набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности) ²
-------------------------------	--	---	---	---	--

² Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

		изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны), - передача справочной информации; - передача архива данных; - оповещение о возможных недостоверных данных,			
--	--	--	--	--	--

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

			поступающих с ПУ.			
2	Введенный в эксплуатацию прибор учёта электроэнергии потребителей (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке (начиная с 01.01.2025)	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ. Получение уведомления о собственника (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации, осуществляющей в отношении точек поставки розничного	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: - передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; - предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления	Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением	Не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию.	Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии3 Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности)

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

	рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке купли-продажи электроэнергии, об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учёта электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учёта электрической энергии (мощности).	коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; - установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны), - передача справочной			
--	--	--	--	--	--

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 649 30 24
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

		информации; - передача архива данных; - оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ.			
--	--	--	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 533-96-72](tel:8(800)533-96-72)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 533-96-71](tel:8(800)533-96-71)

Тел: [+7 \(495\) 649-30-24](tel:+7(495)649-30-24)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru

8 800 533-96-71

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 533-96-72

контактный центр обслуживания потребителей